

ФОРМА
Результатов опроса (анкетирования)
Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного
образования Республики Марий Эл
«Центр детского и юношеского технического творчества»

№ вопроса	Вопрос	Вариант ответа	Количество респондентов
1	2	3	4
1	Получили ли Вы полную информацию о порядке получения услуги	Да	143
		Нет	3
2	При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	Да	137
		Нет	9
3	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	Да	144
		Нет	2
4	Пользовались ли Вы сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	Да	127
		Нет	19
5	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	Да	138
		Нет	8
6	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	Да	143
		Нет	3
7	Пользовались ли Вы какими – либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, раздел «Часто	Да	115
		Нет	31

	задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан и прочее)?		
8	Удовлетворены ли Вы работой организации при дистанционном взаимодействии с ней?	Да	139
		Нет	7
9	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам или знакомым (или могли бы вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	Да	146
		Нет	0
10	Пол респондентов	Мужской	43
		Женский	103
11	Средний возраст респондентов	37	
Общее количество респондентов			146