УТВЕРЖДЕНА
приказом директора
ГБОУ ДО РМЭ ЦДЮТТ
от 30 декабря 2019 г. №77(од)

Политика информационной безопасности ИСПДн Государственного бюджетного образовательного учреждения Республики Марий Эл «Центр детского и юношеского технического творчества»

г. Йошкар-Ола

2019

Содержание

Определения ……...3
Обозначения и сокращения……4
Введение……...5
1. Общие положения…….....5
2. Область действия……..6
3. Система защиты персональных данных……6
4. Требования к подсистемам СЗПДн ……7
4.1 Подсистемы управления доступом, регистрации и учета……....7
4.2 Подсистема обеспечения целостности и доступности……..8
4.3 Подсистема антивирусной защиты ……9
4.4 Подсистема межсетевого экранирования ……..9
4.5 Подсистема анализа защищенности……..10
5. Пользователи ИСПДн ……...10
5.1 Администратор ИСПДн……..11
5.2 Администратор безопасности……11
5.3 Оператор АРМ с правом записи……...……12
5.4 Оператор АРМ с правом чтения……...……12
6. Требования к персоналу по обеспечению защиты ПДн……..12
7. Должностные обязанности пользователей ИСПДн……13
8. Ответственность сотрудников ИСПДн ……14

В настоящем Положении используются следующие основные понятия и определения:

1) персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2) оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

3) обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

4) автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

5) распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

6) предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

7) блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

8) уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

9) обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

10) информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

11) трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Обозначения и сокращения:

АВС	-	антивирусные средства
АРМ	-	автоматизированное рабочее место
ВТСС	-	вспомогательные технические средства и системы
ИСПДн	-	информационная система персональных данных
КЗ	-	контролируемая зона
ЛВС	-	локальная вычислительная сеть
МЭ	-	межсетевой экран
НСД	-	несанкционированный доступ
ОС	-	операционная система
ПДн	-	персональные данные
ПМВ	-	программно-математическое воздействие
ПО	-	программное обеспечение
ПЭМИН	-	побочные электромагнитные излучения и наводки
САЗ	-	система анализа защищенности
СЗИ	-	средства защиты информации
СЗПДн	-	система (подсистема) защиты персональных данных
СОВ	-	система обнаружения вторжений
ТКУИ	-	технические каналы утечки информации
УБПДн	-	угрозы безопасности персональных данных

Введение

Настоящая Политика информационной безопасности (далее – Политика) Государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования Республики Марий Эл «Центр детского и юношеского технического творчества» (Далее – ГБОУ ДО РМЭ ЦДЮТТ) разработана в соответствии с целями, задачами и принципами обеспечения безопасности персональных данных изложенных в Концепции информационной безопасности ИСПДн ГБОУ ДО РМЭ ЦДЮТТ.

Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и постановления Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 781 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» на основании:

«Положения о методах и способах защиты информации в информационных системах персональных данных», утвержденного приказом ФСТЭК России от 05.01.2010 г. № 58;

В Политике определены требования к персоналу ИСПДн, степень ответственности персонала, структура и необходимый уровень защищенности ГБОУ ДО РМЭ ЦДЮТТ.

1. Общие положения

Целью настоящей Политики является обеспечение безопасности объектов защиты ГБОУ ДО РМЭ ЦДЮТТ от всех видов угроз, внешних и внутренних, умышленных и непреднамеренных, минимизация ущерба от возможной реализации угроз безопасности ПДн (УБПДн).

Безопасность персональных данных достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий.

Информация и связанные с ней ресурсы должны быть доступны для авторизованных пользователей. Должно осуществляться своевременное обнаружение и реагирование на УБПДн.

Должно осуществляться предотвращение преднамеренных или случайных, частичных или полных несанкционированных модификаций или уничтожения данных.

Состав объектов защиты представлен в Перечне персональных данных, подлежащих защите.

2. Область действия

Требования настоящей Политики распространяются на всех сотрудников ГБОУ ДО РМЭ ЦДЮТТ (штатных, временных, работающих по контракту и т.п.), а также всех прочих лиц (обучающиеся и их родители/законные представители и т.п.).

3. Система защиты персональных данных

Система защиты персональных данных (СЗПДн), строится на основании:

- отчета о результатах проведения внутренней проверки;
- перечня персональных данных, подлежащих защите;
- акта классификации информационной системы персональных данных;
- модели угроз безопасности персональных данных;
- положения о разграничении прав доступа к обрабатываемым персональным данным;
- руководящих документов ФСТЭК и ФСБ России.

На основании этих документов определяется необходимый уровень защищенности ПДн каждой ИСПДн Учреждения. На основании анализа актуальных угроз безопасности ПДн описанного в Модели угроз и Отчета о результатах проведения внутренней проверке, делается заключение о необходимости использования технических средств и организационных мероприятий для обеспечения безопасности ПДн. Выбранные необходимые мероприятия отражаются в Плане мероприятий по обеспечению защиты ПДн.

Для каждой ИСПДн должен быть составлен список используемых технических средств защиты, а так же программного обеспечения участвующего в обработке ПДн, на всех элементах ИСПДн:

АРМ пользователей;

сервера приложений;

СУБД;

граница ЛВС;

каналов передачи в сети общего пользования и (или) международного обмена, если по ним передаются ПДн.

В зависимости от уровня защищенности ИСПДн и актуальных угроз, СЗПДн может включать следующие технические средства:

антивирусные средства для рабочих станций пользователей и серверов;

средства межсетевого экранирования;

средства криптографической защиты информации, при передаче защищаемой информации по каналам связи.

Так же в список должны быть включены функции защиты, обеспечиваемые штатными средствами обработки ПДн операционными системами (ОС), прикладным ПО и специальными комплексами, реализующими средства защиты. Список функций защиты может включать:

управление и разграничение доступа пользователей;

регистрацию и учет действий с информацией;

обеспечение целостности данных.

Список используемых технических средств отражается в Плане мероприятий по обеспечению защиты персональных данных. Список

используемых средств должен поддерживаться в актуальном состоянии. При изменении состава технических средств защиты или элементов ИСПДн, соответствующие изменения должны быть внесены в Список и утверждены руководителем (краткое наименование оператора) или лицом, ответственным за обеспечение защиты ПДн.

4. Требования к подсистемам СЗПДн

СЗПДн включает в себя следующие подсистемы:

управления доступом, регистрации и учета;

обеспечения целостности и доступности;

антивирусной защиты;

межсетевого экранирования;

анализа защищенности.

Подсистемы СЗПДн имеют различный функционал в зависимости от класса ИСПДн, определенного в Акте классификации информационной системы персональных данных.

4.1 Подсистемы управления доступом, регистрации и учета

Подсистема управления доступом, регистрации и учета предназначена для реализации следующих функций:

идентификации и проверка подлинности субъектов доступа при входе в ИСПДн;

идентификации терминалов, технических средств, узлов сети, каналов связи, внешних устройств по логическим именам;

идентификации программ, томов, каталогов, файлов, записей, полей записей по именам;

контроль доступа пользователей к защищаемым ресурсам в соответствии с матрицей доступа;

регистрации входа (выхода) субъектов доступа в систему (из системы), либо регистрация загрузки и инициализации операционной системы и ее останова.

регистрация выдачи печатных (графических) материалов на бумажный носитель;

регистрация запуска (завершения) программ и процессов (заданий, задач), предназначенных для обработки персональных данных;

регистрации попыток доступа программных средств (программ, процессов, задач, заданий) к защищаемым файлам;

регистрации попыток доступа программных средств к терминалам, каналам связи, программам, томам, каталогам, файлам, записям, полям записей.

Подсистема управления доступом может быть реализована с помощью штатных средств обработки ПДн (операционных систем, приложений и СУБД). Так же может быть внедрено специальное техническое средство или их комплекс осуществляющие дополнительные меры по аутентификации и контролю. Например, применение единых

хранилищ учетных записей пользователей и регистрационной информации, использование биометрических и технических (с помощью электронных пропусков) мер аутентификации и других.

4.2 Подсистема обеспечения целостности и доступности

Подсистема обеспечения целостности и доступности предназначена для обеспечения целостности и доступности ПДн, программных и аппаратных средств ИСПДн (краткое наименование оператора), а так же средств защиты, при случайной или намеренной модификации.

Подсистема обеспечения целостности и доступности предназначена для реализации следующих функций:

резервное копирование обрабатываемых данных;

обеспечение целостности программных средств защиты персональных данных, обрабатываемой информации, а так же неизменность программной среды;

периодическое тестирование функций системы защиты персональных данных с помощью тест-программ, имитирующих попытки несанкционированного доступа;

наличие средств восстановления системы защиты персональных данных.

Подсистема реализуется с помощью организации резервного копирования обрабатываемых данных, проверкой при загрузке системы контрольных сумм компонентов средств защиты информации, ведением двух копий программных компонент средств защиты информации и их периодическим обновлением и контролем работоспособности, а так же резервированием ключевых элементов ИСПДн.

4.3 Подсистема антивирусной защиты

Подсистема антивирусной защиты предназначена для обеспечения антивирусной защиты серверов и АРМ пользователей ИСПДн (краткое наименование оператора).

Средства антивирусной защиты предназначены для реализации следующих функций:

резидентный антивирусный мониторинг;

антивирусное сканирование;

скрипт-блокирование;

централизованную/удаленную установку/деинсталляцию антивирусного продукта, настройку, администрирование, просмотр отчетов и статистической информации по работе продукта;

автоматизированное обновление антивирусных баз;

ограничение прав пользователя на остановку исполняемых задач и изменения настроек антивирусного программного обеспечения;

автоматический запуск сразу после загрузки операционной системы.

Подсистема реализуется путем внедрения специального антивирусного программного обеспечения на все элементы ИСПДн.

4.4 Подсистема межсетевого экранирования

Подсистема межсетевого экранирования предназначена для реализации следующих функций:

фильтрацию на сетевом уровне для каждого сетевого пакета независимо (решение о фильтрации принимается на основе сетевых адресов отправителя и получателя или на основе других эквивалентных атрибутов);

фильтрацию пакетов служебных протоколов, служащих для диагностики и управления работой сетевых устройств;

фильтрацию с учетом входного и выходного сетевого интерфейса как средства проверки подлинности сетевых адресов;

фильтрацию с учетом любых значимых полей сетевых пакетов;

фильтрацию на транспортном уровне запросов на установление виртуальных соединений с учетом транспортных адресов отправителя и получателя;

фильтрацию на прикладном уровне запросов к прикладным сервисам с учетом прикладных адресов отправителя и получателя;

фильтрацию с учетом даты и времени;

аутентификацию входящих и исходящих запросов методами, устойчивыми к пассивному и (или) активному прослушиванию сети;

регистрацию и учет фильтруемых пакетов (в параметры регистрации включаются адрес, время и результат фильтрации);

регистрацию и учет запросов на установление виртуальных соединений;

локальную сигнализацию попыток нарушения правил фильтрации;

идентификацию и аутентификацию администратора межсетевого экрана при его локальных запросах на доступ по идентификатору (коду) и паролю условно-постоянного действия;

предотвращение доступа неидентифицированного пользователя или пользователя, подлинность идентификации которого при аутентификации не подтвердилась;

идентификацию и аутентификацию администратора межсетевого экрана при его удаленных запросах методами, устойчивыми к пассивному и активному перехвату информации;

регистрацию входа (выхода) администратора межсетевого экрана в систему (из системы) либо загрузки и инициализации системы и ее программного останова (регистрация выхода из системы не проводится в моменты аппаратурного отключения межсетевого экрана);

регистрацию запуска программ и процессов (заданий, задач);

регистрацию действия администратора межсетевого экрана по изменению правил фильтрации;

возможность дистанционного управления своими компонентами, в том числе возможность конфигурирования фильтров, проверки взаимной согласованности всех фильтров, анализа регистрационной информации;

контроль целостности своей программной и информационной части;

контроль целостности программной и информационной части межсетевого экрана по контрольным суммам;

восстановление свойств межсетевого экрана после сбоев и отказов оборудования;

регламентное тестирование реализации правил фильтрации, процесса регистрации, процесса идентификации и аутентификации запросов, процесса идентификации и аутентификации администратора межсетевого экрана, процесса регистрации действий администратора межсетевого экрана, процесса контроля за целостностью программной и информационной части, процедуры восстановления.

Подсистема реализуется внедрением программно-аппаратных комплексов межсетевого экранирования на границе ЛСВ, классом не ниже 4.

4.5 Подсистема анализа защищенности

Подсистема анализа защищенности, должна обеспечивать выявления уязвимостей, связанных с ошибками в конфигурации ПО ИСПДн, которые могут быть использованы нарушителем для реализации атаки на систему.

Функционал подсистемы может быть реализован программными и программно-аппаратными средствами анализа защищенности.

5. Пользователи ИСПДн

В Концепции информационной безопасности определены основные категории пользователей. На основании этих категории должна быть произведена типизация пользователей ИСПДн, определен их уровень доступа и возможности.

В ИСПДн ГБОУ ДО РМЭ ЦДЮТТ можно выделить следующие группы пользователей, участвующих в обработке и хранении ПДн:

Администратора ИСПДн;

Администратора безопасности;

Оператора АРМ с правом записи;

Оператора АРМ с правом чтения.

Данные о группах пользователях, уровне их доступа и информированности должен быть отражен в Положение о разграничении прав доступа к обрабатываемым персональным данным.

5.1 Администратор ИСПДн

Администратор ИСПДн, сотрудник ГБОУ ДО РМЭ ЦДЮТТ, ответственный за настройку, внедрение и сопровождение ИСПДн. Обеспечивает функционирование подсистемы управления доступом ИСПДн и уполномочен осуществлять предоставление и разграничение доступа конечного пользователя (Оператора АРМ) к элементам, хранящим персональные данные.

Администратор ИСПДн обладает следующим уровнем доступа и знаний:

обладает полной информацией о системном и прикладном программном обеспечении ИСПДн;

обладает полной информацией о технических средствах и конфигурации ИСПДн;

имеет доступ ко всем техническим средствам обработки информации и данным ИСПДн;

обладает правами конфигурирования и административной настройки технических средств ИСПДн.

5.2 Администратор безопасности

Администратор безопасности, сотрудник (краткое наименование оператора), ответственный за функционирование СЗПДн, включая обслуживание и настройку административной, серверной и клиентской компонент.

Администратор безопасности обладает следующим уровнем доступа и знаний:

обладает правами Администратора ИСПДн;

обладает полной информацией об ИСПДн;

имеет доступ к средствам защиты информации и протоколирования и к части ключевых элементов ИСПДн;

не имеет прав доступа к конфигурированию технических средств сети за исключением контрольных (инспекционных).

Администратор безопасности уполномочен:

реализовывать политики безопасности в части настройки СКЗИ, межсетевых экранов и систем обнаружения атак, в соответствии с которыми пользователь (Оператор АРМ) получает возможность работать с элементами ИСПДн;

осуществлять аудит средств защиты;

устанавливать доверительные отношения своей защищенной сети с сетями других (краткое наименование оператора).

5.3 Оператор АРМ с правом записи

Оператор АРМ, сотрудник ГБОУ ДО РМЭ ЦДЮТТ, осуществляющий обработку ПДн. Обработка ПДн включает: возможность просмотра ПДн, ручной ввод ПДн в систему ИСПДн, формирование справок и отчетов по информации, полученной из ИСПД. Оператор не имеет полномочий для управления подсистемами обработки данных и СЗПДн.

Оператор ИСПДн обладает следующим уровнем доступа и знаний:

обладает всеми необходимыми атрибутами (например, паролем), обеспечивающими доступ ко всем ПДн.

5.4 Оператор АРМ с правом чтения

Оператор АРМ, сотрудник ГБОУ ДО РМЭ ЦДЮТТ осуществляющий обработку ПДн. Обработка ПДн включает: возможность

просмотра ПДн, ручной ввод ПДн в систему ИСПДн, формирование справок и отчетов по информации, полученной из ИСПД. Оператор не имеет полномочий для управления подсистемами обработки данных и СЗПДн.

Оператор ИСПДн обладает следующим уровнем доступа и знаний:

обладает всеми необходимыми атрибутами (например, паролем), обеспечивающими доступ к подмножеству ПДн.

6.Требования к персоналу по обеспечению защиты ПДн

Все сотрудники ГБОУ ДО РМЭ ЦДЮТТ, являющиеся пользователями ИСПДн, должны четко знать и строго выполнять установленные правила и обязанности по доступу к защищаемым объектам и соблюдению принятого режима безопасности ПДн.

При вступлении в должность нового сотрудника непосредственный начальник подразделения, в которое он поступает, обязан организовать его ознакомление с должностной инструкцией и необходимыми документами, регламентирующими требования по защите ПДн, а также обучение навыкам выполнения процедур, необходимых для санкционированного использования ИСПДн.

Сотрудники ГБОУ ДО РМЭ ЦДЮТТ должны:

быть ознакомлены о сведениями настоящей Политики, принятых процедур работы с элементами ИСПДн и СЗПДн;

обеспечивать сохранность идентификаторов (электронных ключей) и не допускать НСД к ним, а так же возможность их утери или использования третьими лицами. Пользователи несут персональную ответственность за сохранность идентификаторов;

следовать установленным процедурам поддержания режима безопасности ПДн при выборе и использовании паролей (если не используются технические средства аутентификации);

обеспечивать надлежащую защиту оборудования, оставляемого без присмотра, особенно в тех случаях, когда в помещение имеют доступ посторонние лица. Все пользователи должны знать требования по безопасности ПДн и процедуры защиты оборудования, оставленного без присмотра, а также свои обязанности по обеспечению такой защиты.

Сотрудникам запрещается:

устанавливать постороннее программное обеспечение, подключать личные мобильные устройства и носители информации, а так же записывать на них защищаемую информацию;

разглашать защищаемую информацию, которая стала им известна при работе с информационными системами ГБОУ ДО РМЭ ЦДЮТТ, третьим лицам.

При работе с ПДн в ИСПДн сотрудники ГБОУ ДО РМЭ ЦДЮТТ обязаны обеспечить отсутствие возможности просмотра ПДн третьими лицами с мониторов АРМ или терминалов.

При завершении работы с ИСПДн сотрудники обязаны защитить АРМ или терминалы с помощью блокировки ключом или эквивалентного средства контроля, например, доступом по паролю, если не используются более сильные средства защиты.

Сотрудники ГБОУ ДО РМЭ ЦДЮТТ должны быть проинформированы об угрозах нарушения режима безопасности ПДн и ответственности за его нарушение. Они должны быть ознакомлены с утвержденной формальной процедурой наложения дисциплинарных взысканий на сотрудников, которые нарушили принятые политику и процедуры безопасности ПДн.

Сотрудники обязаны без промедления сообщать обо всех наблюдаемых или подозрительных случаях работы ИСПДн, могущих повлечь за собой угрозы безопасности ПДн, а также о выявленных ими событиях, затрагивающих безопасность ПДн, руководству подразделения и лицу, отвечающему за немедленное реагирование на угрозы безопасности ПДн.

7. Должностные обязанности пользователей ИСПДн

Должностные обязанности пользователей ИСПДн описаны в следующих документах:

Инструкция администратора ИСПДн;

Инструкция администратора безопасности ИСПДн;

Инструкция пользователя ИСПДн;

Инструкция пользователя при возникновении внештатных ситуаций.

8. Ответственность сотрудников ИСПДн ГБОУ ДО РМЭ ЦДЮТТ

В соответствии со ст. 24 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» лица, виновные в нарушении требований настоящего Федерального закона, несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

Действующее законодательство РФ позволяет предъявлять требования по обеспечению безопасной работы с защищаемой информацией и предусматривает ответственность за нарушение установленных правил эксплуатации ЭВМ и систем, неправомерный доступ к информации, если эти действия привели к уничтожению, блокированию, модификации информации или нарушению работы ЭВМ или сетей (статьи 272,273 и 274 УК РФ).

Администратор ИСПДн и администратор безопасности несут ответственность за все действия, совершенные от имени их учетных записей или системных учетных записей, если не доказан факт несанкционированного использования учетных записей.

При нарушениях сотрудниками ГБОУ ДО РМЭ ЦДЮТТ – пользователей ИСПДн правил, связанных с безопасностью ПДн, они несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации.

Приведенные выше требования нормативных документов по защите информации должны быть отражены в Положениях о подразделениях (краткое наименование оператора), осуществляющих обработку ПДн в ИСПДн и должностных инструкциях сотрудников (краткое наименование оператора).

Необходимо внести в Положения о подразделениях ГБОУ ДО РМЭ ЦДЮТТ, осуществляющих обработку ПДн в ИСПДн сведения об ответственности их руководителей и сотрудников за разглашение и несанкционированную модификацию (искажение, фальсификацию) ПДн, а также за неправомерное вмешательство в процессы их автоматизированной обработки.

ГБОУ ДО РМЭ ЦДЮТТ, Павлова Галина Алексеевна, ДИРЕКТОР
31.03.2021 16:56 (MSK), Сертификат № 019A178A0023ACE6B14105475F4841A8BC